

## TANGGUNG JAWAB SOSIAL

Dalam menjalankan kegiatan usahanya, Perusahaan senantiasa tidak hanya semata-mata fokus pada aspek ekonomi, namun juga menyelaraskan dengan aspek sosial dan lingkungan. Komitmen Perusahaan ditunjukkan melalui pelaksanaan program Corporate Social Responsibility (CSR) yang diharapkan mampu untuk menjaga keberlangsungan bisnis Perusahaan yang berjalan seiring dengan peningkatan kesejahteraan masyarakat, pemeliharaan lingkungan sekitar hingga aspek ketenagakerjaan.

Kegiatan CSR sepanjang tahun 2019 yang meliputi 4 aspek yakni: aspek lingkungan hidup; aspek pengembangan sosial dan kemasyarakatan; aspek tanggung jawab barang dan jasa; serta aspek praktik ketenagakerjaan, kesehatan, dan keselamatan kerja.

### Aspek Lingkungan Hidup

Perusahaan secara berkala melakukan serangkaian kegiatan pemeliharaan ruang hijau, sistem pengaturan udara di dalam gedung, dan terus memantau proses daur ulang limbah sampah.

Selain itu, selaras dengan prinsip keberlanjutan, Perusahaan juga senantiasa mendorong efisiensi penggunaan emisi, penghematan energi listrik, konsumsi air, tissue, efisiensi penggunaan mesin chiller dan pengurangan kertas. Perusahaan juga telah melakukan pemilahan limbah B3.

Perusahaan juga telah mengoptimalkan penggunaan material yang ramah lingkungan dan dapat didaur ulang di Hotel U Paasha berupa furnitur dari bahan anyaman.

Perusahaan juga terbuka atas adanya pengaduan terkait masalah lingkungan yang dapat disampaikan kepada General Manager setiap unit.

Di tahun 2019, Perusahaan belum memiliki sertifikasi di bidang lingkungan. Namun demikian, Perusahaan senantiasa mengupayakan perbaikan di berbagai lini usaha sebagai tanggung jawab sosial Perusahaan di bidang lingkungan.

### Aspek Pengembangan Sosial dan Kemasyarakatan

Perusahaan melalui salah satu unit usahanya Hotel U Paasha mendonasikan persediaan alat-alat kesehatan di Desa Duda dan Desa Jungutan, Bali.

Selain alat-alat kesehatan, Hotel U Paasha juga menyelenggarakan kegiatan bedah rumah di Desa Jungutan dan juga memberikan sumbangan kepada anak-anak pengidap kanker di RS Sanglah.

Perusahaan juga secara berkala mengadakan acara donor darah dan pemeriksaan kesehatan yang dilakukan di Graha BIP dan Hotel U Paasha.

#### Aspek Tanggung Jawab Barang dan Jasa

Perusahaan senantiasa menerapkan prosedur operasi standar terkait penanggulangan bencana, seperti latihan kebakaran. Hal tersebut merupakan komitmen Perusahaan dalam melakukan mitigasi risiko bencana dan dilakukan secara rutin sebagai wujud tanggung jawab atas keselamatan konsumen.

Dari sektor perhotelan, Perusahaan mengutamakan keselamatan para tamu hotel, serta pada saat yang bersamaan memastikan kepuasan atas pelayanan hotel. Perusahaan telah menerapkan standar pelayanan bertaraf internasional terkait operasi keamanan, kebersihan, dan standarisasi makanan hotel. Diharapkan tamu hotel akan kembali mengingat di kesempatan berikutnya.

Perusahaan menyediakan kotak saran untuk menampung pengaduan konsumen dan membuka akses informasi secara luas dan dapat dengan mudah diakses melalui situs web.

#### Aspek Praktik Ketenagakerjaan, Kesehatan, dan Keselamatan Kerja

Dalam proses rekrutmen, Perusahaan memberikan kesempatan yang sama baik untuk pria maupun wanita, tanpa membedakan. Dari komposisi karyawan berdasarkan gender tercatat komposisi karyawan perempuan di tahun 2019 sebesar 27,65%. Selain itu, Perusahaan juga melakukan pemberdayaan tenaga kerja lokal, khususnya di Balidan Manado.

Terkait dengan prosedur keselamatan kerja, Perusahaan membuktikan komitmennya dengan menyediakan sarana dan fasilitas keselamatan kerja yang terpelihara. Pengawasan terhadap penerapan prosedur keselamatan di lapangan juga senantiasa dipantau sehingga Perusahaan berhasil mencatatkan tingkat kecelakaan kerja yang rendah.

Untuk mengembangkan kompetensi karyawannya, Perusahaan mengadakan dan mengikutsertakan karyawan dalam beragam program pelatihan. Dari situ, diharapkan manajemen sumber daya manusia dapat dilakukan dengan lebih baik melalui tingkat perpindahan karyawan yang rendah. Perusahaan juga senantiasa menampung saran / pengaduan masalah ketenagakerjaan melalui sistem pelaporan pelanggaran.

Perusahaan telah mengeluarkan total Rp 66.162.200 untuk kegiatan CSR 2019.